

DANGER. L'arnaque au téléphone, qui peut coûter cher, arrive aussi dans le Calvados

Avec la crise sanitaire, les arnaques au téléphone et cyberattaques sont de plus en plus fréquentes. Récit d'une tentative d'appel frauduleux dans le Calvados.

Une habitante de l'agglomération de Caen a été victime d'une tentative d'arnaque par une personne se faisant passer pour un agent de l'opérateur Orange. Ce genre d'appels se multiplie avec la crise sanitaire. Elle raconte.

Il était un peu plus de midi, samedi 27 février lorsque j'ai reçu un coup de fil qui aurait pu me coûter cher. Le numéro qui s'affiche commence par 02 alors je me dis que c'est forcément quelqu'un du Calvados, de la Normandie. Je décroche.

Une femme m'explique être ma conseillère Orange [effectivement, c'est mon opérateur] et que ma ligne va être coupée dans deux heures. Le ton de mon interlocutrice est pressant, autoritaire. Immédiatement, je lui demande comment je vais pouvoir continuer à travailler chez moi sans internet...

« Votre ligne va être coupée dans 2 h »

Mais un peu comme si elle attendait cette réponse, où l'on



Avec la crise sanitaire liée au Covid-19, les appels frauduleux se multiplient et peuvent coûter cher. (©Adobe Stock)

pouvait sûrement deviner un soupçon d'inquiétude, d'impudence... mon interlocutrice se fait encore plus pressante, voire menaçante. « C'est bien ce que je vous explique, des travaux de câblage sont réalisés dans toute la France et votre ligne va être coupée dans deux heures si on ne fait rien. Je vais vous expliquer ce qu'il faut faire ! »

Je reste sans voix quelques secondes. Elle hausse encore le ton, ses mots deviennent des ordres. « Prenez de quoi noter ! Vous allez faire le 007... en double appel et on va vous dire ce qu'il faut faire. »

Elle sent que j'hésite et martèle : « vous allez noter le numéro ? » Je crois que le ton n'aurait pas été plus menaçant si elle m'avait annoncé que la bombe atomique allait me tomber dessus.

Je finis par comprendre. Numéro à plus de 10 chiffres, commençant par 007, double appel pour faire de la maintenance à distance... je sais que les lignes des opérateurs téléphoniques ont résisté au télétravail et aux confinements alors pourquoi lâcheraient-elles maintenant ? C'est une arnaque.

L'arnaque lui a coûté 153 euros

Je reste calme et lui explique que non je ne vais pas faire ce double appel, non je ne crois pas que ma ligne va être coupée et

comme je connais deux ou trois personnes chez Orange, je vais les appeler pour en savoir plus. Bon, j'ai dû ajouter que j'étais journaliste, ce qu'elle m'a fait répéter, pour que cette comédie s'arrête et qu'elle raccroche enfin.

Aujourd'hui, je m'interroge. Pourquoi je n'ai pas raccroché moi-même ? Que dire ? Le ton, les menaces, l'impression que c'était grave. Pourtant il ne s'agissait que d'une ligne téléphonique. Ils sont forts ces arnaqueurs, ses escrocs... parce qu'en faisant quelques recherches justement avec Orange, on a découvert l'histoire relayée par *Midi Libre* d'un habitant du Gard qui, le 10 février, a eu moins de chance que moi.

Que le fameux numéro à plus de 10 chiffres, il l'a composé et qu'il a perdu 153 euros !

Les arnaques en hausse

Évidemment ma ligne n'a pas été coupée deux heures plus tard. Avec le recul, je regrette

de ne pas avoir noté ce fichu numéro mais je me dis que tous les ingrédients y étaient pour que je perde mes moyens et que j'y croie. Récemment, il y a eu des travaux dans ma rue puisque la fibre a été déployée. Visiblement ils sont bien informés. C'était aussi le cas dans la rue du malheureux Gardois qui en a eu pour 153 euros.

« Les attaques en ligne (des comptes mails avec le phishing) et le démarchage téléphonique abusif sont malheureusement de plus en plus nombreux avec la crise sanitaire », explique Sandrine Levaillois, attachée de presse chez Orange Normandie.

Dans ce contexte, les opérateurs téléphoniques invitent tous les abonnés à la plus grande prudence. Les numéros à l'origine des arnaques changent évidemment souvent mais il est possible de les signaler. Voici celui qui m'a appelée, c'est le 02 19 77 00 80.

Marjorie JANETAUD